

SAT第三者保守サービス による、強固な事業継続を実現！



30項目以上の検証、確かな品質でのサポート
多くのお客様からの『声』を第一に！
SATの延命保守サービスには、終わりはない
安心と安全をお届けし続けます

全国47都道府県で、オンサイト対応が可能なサポート体制を整備
機器本体からパーツレベルに至るまでの被疑箇所の特特定と保守対応を可能に
細部に渡って、個々のパーツの品質検査を自社内で実施
安全性の高いパーツのみを使用

技術ポリシー・サービス品質は変わらない・譲れない！
私たちが、継続利用を可能と致します

SAT PRIDE

 Hewlett Packard
Enterprise

HITACHI



JUNIPER
NETWORKS

 NetApp®

 Sun
microsystems


NEC

FUJITSU

 EMC²
DELL EMC


CISCO



 BROADCOM®

【SAT SMART Support Service Prolonging サービスプラン】

	プラン1	プラン2	プラン3	プラン4	プラン5
受付時間	SAT営業日 月一金 9:00-17:30	SAT営業日 月一金 9:00-17:30	SAT営業日 月一金 9:00-20:00	24時間×365日	24時間×365日
対応時間	翌SAT営業日 月一金 9:00-17:30	翌日 9:00-17:30	翌日 9:00-20:00	翌日 9:00-20:00	切り分け後駆けつけ4時間を目標

- ◆契約は期間保守契約になります。スポットでの保守をご希望の場合は、個別見積りとなります。詳細はお問い合わせください。
- ◆対応時間は、地理的条件、交通事情、天候などにより影響を受けます。対象機器設置場所到着を目標にしております。
- ◆機器、地域によってはサービスをご提供できない場合がございます。詳細はお問い合わせください。

【第三者保守サービスを利用するメリット】

第三者保守を利用するメリットとしては主に以下のような点が挙げられます。

■コストの削減ができる

第三者保守の利用により、製品の稼働期間を伸ばすことでシステムの移行にかかる初期費用を削減できるというメリットがあります。たとえばハードウェアのメーカーサポートが5年で切れる場合、メーカー保守期間とあわせてシステムの購入をすれば20年で4回のシステム移行が必要となります。仮に延命保守を利用してメーカーサポート終了後に1年間システムの延命を図ることができればシステムの稼働期間を6年に延ばすことができ20年で3回のシステム移行をする計算になります。移行の回数が減ればそれだけ新しい機器の購入や構築にかかる初期導入費を抑えられコストの削減につながるでしょう。

■保守が切れた機器を継続利用できる

保守が切れた機器を使い続けていると、突発的に故障が発生したとき対応できません。その結果、業務の遅延やサービス品質低下などのリスクが考えられますが、第三者保守を利用すれば安心して事業を継続できます。何か起きたときにきちんと対応してもらえるため、使い慣れた機器の使用を継続できるのはメリットといえるでしょう。

■買い替えまでの延命になる

ハードウェアを買い替えるとなれば、それなりの費用や期間を要します。製品の選定や購入、設定などやるべきことも多く実際に稼働するまでに時間がかかります。移行スケジュールとハードウェアのサポート終了期間が合わず、移行が完了するまでにメーカー保守終了日が訪れることもあるでしょう。第三者保守を利用すれば、新しいシステムが稼働するまでの間以前と変わらず機器を使用することが可能です。買い替えが完了するまでに、ハードウェアが故障してしまう可能性は十分あります。サポート切れの製品ではメーカーに相談もできず、その間通常通りの業務を行えないおそれもありますが、第三者保守を導入していればこのような心配はありません。また、費用的な問題で機器の買い替えを進められない、といったケースもあるでしょう。このようなシーンでも、第三者保守を利用していれば、安心して機器の継続利用をしつつ、買い替えの資金を貯められます。



【SATの特徴】

特長 01 | 24時間365日部品供給・オンサイトサービスを提供

SATは、障害対応の24時間365日受付から、部材の配送対応、設置場所への訪問・保守対応までをおこないます。また、IT関連企業だけではなく、金融機関・医療機関、製造業など、大手企業から個人事業主まで、幅広いお客様との取引実績があります。

特長 02 | 年間1,600件以上豊富な保守対応実績

SATの保守は、国内外45メーカー・1,585機種以上の幅広いメーカーに対応しており、年間1,600件以上のオンサイト保守対応のナレッジをデータとして蓄積・障害発生時に活用することで障害箇所の割り出しを迅速化し、保守対応品質の向上をおこなっています。

特長 03 | 保守パーツの品質管理

在庫をFRU単位ごとにデータベース管理を行っています。FRU単位でデータベース管理することで在庫をリアルタイムで管理でき、部品が減った場合にもすぐに調達対応し部品の枯渇がないようにしています。

記載されている会社名、製品名等は各社の登録商標または商標です。

サービス内容は改良のため予告なく変更することがあります。詳細は担当営業までお問い合わせください。

©2026 SAT Co., Ltd. 2026.5.1

お問い合わせ



株式会社 エスエーティ



Web. <https://www.sat-corp.jp/>
E-mail. info@sat-cop.jp

府中本社

〒183-0044 東京都府中市日鋼町1-1 ヒューリック府中タワー
TEL:042-306-7910/FAX:042-306-7911

市ヶ谷

〒102-0074 東京都千代田区九段南3-5-7 エミナンス九段
TEL050-5434-3784



エクシオグループ株式会社

エクシオグループ株式会社

お問合せ先：安全品質管理本部

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-29-20

TEL：03-5778-1303