

ITSM 領域で多くの導入実績を持つエクシオ・デジタルソリューションズが、新たに小さなチームや組織から始められる導入サービス「JSM スタートパック」を発表

エクシオグループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：船橋哲也）の中核子会社でシステムソリューション事業を展開しているエクシオ・デジタルソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：前田幸一）は、Atlassian Pty. Ltd.（日本法人：アトラシアン株式会社）が提供する「Jira Service Management（以下、JSM）」をワンプライスカつ迅速に展開できるサービスを導入パッケージとして提供を開始します。

■背景

社内の IT 運用業務においては、管理窓口の標準化、対応状況の可視化、インシデントの一元管理など多くの課題があります。しかしながら、業務効率化には、IT サービスやツールの選定、業務への適応に多くの時間がかかり、改善が思うように進みません。当サービスは、これらの課題を解消し、迅速に社内 IT 運用業務の効率化を実現します。

■JSM スタートパックとは

JSM は、アトラシアン社が提供する IT サービスマネージメントソリューションです。リクエストポータルやサービスカタログ、キュー、SLA をはじめとするサービスデスク機能に加え、インシデント管理や変更管理、問題管理、アセット管理、構成管理、ナレッジマネジメントなどを備えた統合ツールです。

JSM スタートパックは、シンプルな料金体系で厳選された機能を提供し、短期間で JSM を導入できるサービスです。これにより、企業は迅速かつ効果的に社内 IT 運用業務の効率化を実現し、企業価値の向上に貢献します。

JSM スタートパックとは？

サービスの特徴



1. ワンプライスカつ短期間での提供

JSM導入に必要な「ライセンス」と「導入サービス」をパッケージ化し、ワンプライスでご提供します。



2. 社内IT運用業務を効率化するための最適な機能を提供

JSMの豊富な機能から、社内IT運用業務効率化に最も効果的な機能を厳選して提供します。またITILなどのベストプラクティスを活用することで、業務プロセスの標準化と継続的な改善が促進されます。



3. 運用監視業務の近代化まで実現

アラート集約からインシデント対応まで一元管理することでプロセス全体を可視化し、迅速な問題解決および業務効率の向上が可能になります。

特徴 1 : ワンプライスかつ短期間での提供

JSM 導入に必要な「ライセンス」と「導入サービス」をパッケージ化し、ワンプライスでご提供します。

JSM スタートパック

JSM を "ワンプライス" で "短期導入" できるサービスです。

| ワンプライス | 短期導入 |
|---------------|---------------------------|
| ライセンス+導入費用 | 弊社独自のヒアリングシートに基づいてクイックに導入 |
| 290 万円 | 1 ヶ月～ |

特徴 2 : IT 運用業務を効率化するための最適な機能を提供

JSM の豊富な機能から、IT 運用業務効率化に最も効果的な機能を厳選して提供します。また ITIL などのベストプラクティスを活用することで、業務プロセスの標準化と継続的な改善が促進されます。

提供機能とイメージ

- ヘルプセンター**
リクエストを一元管理するポータルを従業員に提供します。
- サービスリクエスト管理**
社内IT運用部門はチケットを通じて、リクエスト対応や情報共有をスムーズに行うことができます。
- インシデント一元管理**
JSM内でアラートを集約することにより、社内IT運用部門はインシデント対応を迅速に行うことができます。

特徴 3：運用監視業務の近代化を実現

アラート集約からインシデント対応まで一元管理することでプロセス全体を可視化し、迅速な問題解決および業務効率の向上が可能になります。

一元的なプロセスでインシデント管理が可能

① 監視システムのメール通知からアラートチケットを自動起票



② インシデント対応チームがアラートチケットを基にインシデントチケットを手動起票



本パッケージの対象外とはなるがアラートのフィルタリングも設定可能
ルールに基づいたインシデントチケット自動起票も可能

■エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社について

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社は、システムソリューション分野におけるコンサルティングから設計・開発・運用の全般にわたる技術と知見を最大限に発揮し、お客様の課題解決・デジタルトランスフォーメーションの推進に取り組んでまいります。

<公式ホームページ>

<https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/>

<Jira ソリューション紹介ページ>

<https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/dx-solutions/jira-service-management/>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

エクシオグループ株式会社 コーポレート・コミュニケーション室 広報担当

TEL : 03-5778-1075 E-mail : contact@en2.exeo.co.jp

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社

TEL: 03-5778-1240

お問い合わせフォーム : <https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/toppage/contact/>