

2018年5月8日(火)

## 音声認識ソリューションを提供開始 ～ネクストジェン『VOTEX』シリーズの取り扱いを開始～

株式会社協和エクシオ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：小園文典）は、クラウド総合エンジニアリング分野強化の一環として、資本・業務提携している株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役社長：大西新二、以下：ネクストジェン）が開発した音声認識ソリューション『VOTEX』シリーズの提供を開始することになりましたので、お知らせいたします。

今後は、ネクストジェンとともに同シリーズの販売拡大に取り組んでまいります。

### ■同シリーズ提供の背景

現在の働き方改革や業務効率化への取り組みの中で、“会議などの議事録作成を効率化したい”“コールセンターの電話受付呼を自動的に振り分けたい”など、多くの企業において音声認識へのニーズが高まっています。それらのニーズに応えるべく、高精度な音声認識が特徴で、すでにお客様への納入実績のあるネクストジェンの音声認識ソリューション『VOTEX』シリーズの提供を開始します。

### ■『VOTEX』シリーズの特徴

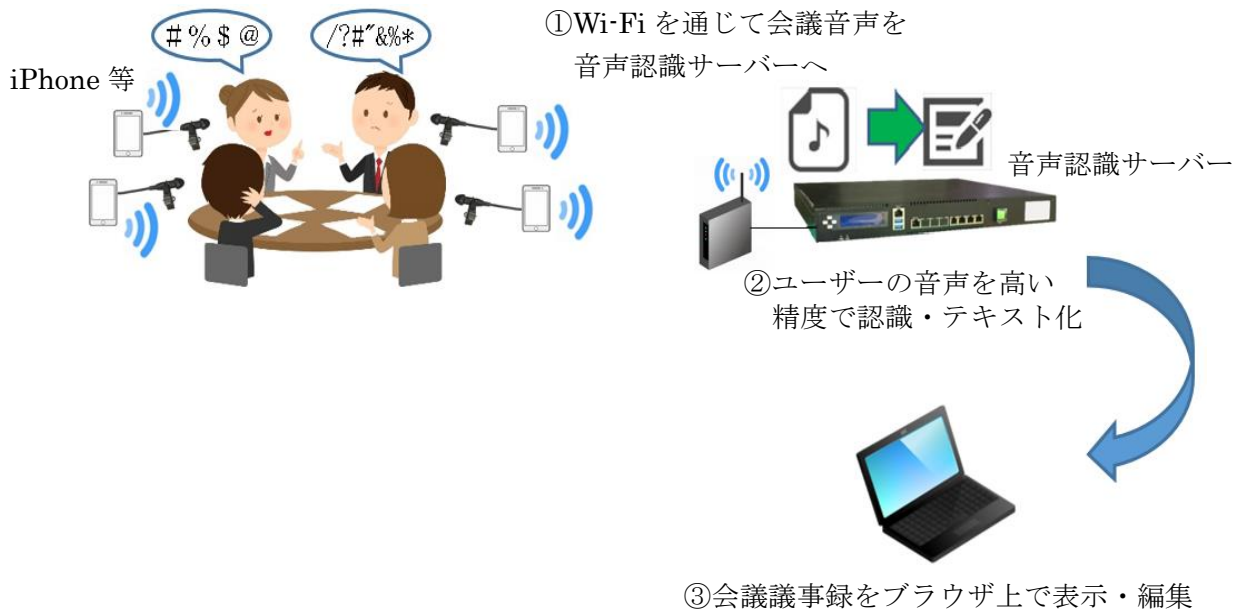
- ・高精度な音声認識エンジンを採用
- ・認識精度を向上させるための辞書・文書登録は、テキストデータでお客様が簡単に実施可能
- ・新旧さまざまな通話録音装置やPBXなどと柔軟に接続可能
- ・ハードウェア一体型の専用機器

### ■『VOTEX』シリーズ メニュー

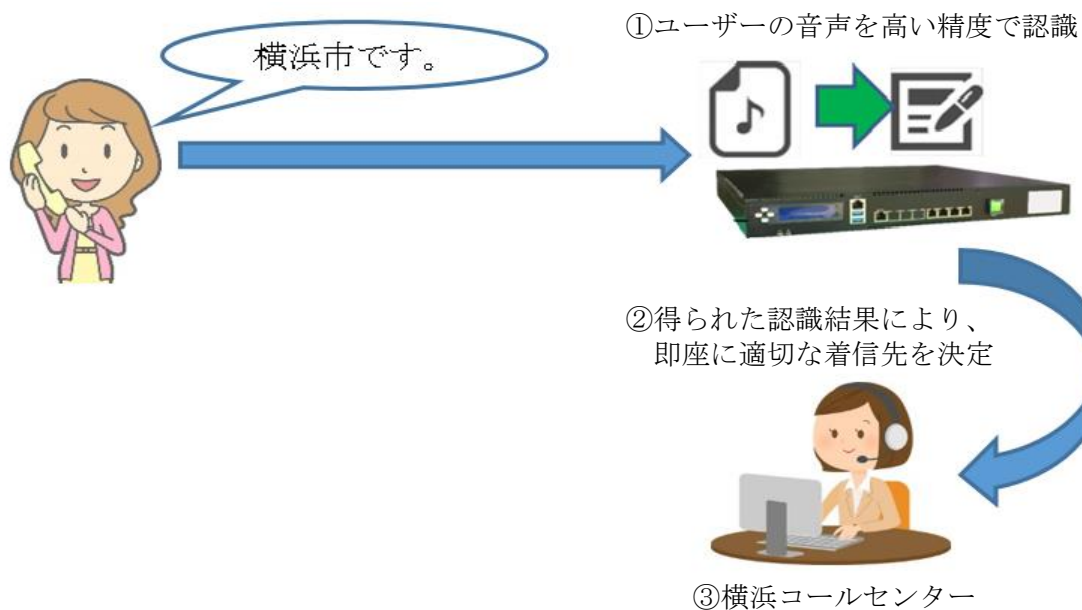
ソリューション	主な機能	想定されるお客様
VOTEX-BOX	・音声ファイルを文字データへ変換する音声認識機能	・通話録音した音声データを文字データ化して、データ処理を行いたいお客様
VOTEX-MEETING	・最大40人（40台のマイク※1）からWi-Fi経由での会議録音・音声認識機能 ・参加者を区別し音声データを自動生成 ※1：専用のアプリをインストールしたiPhoneなどのiOS機器から利用可能	・会議などの議事録作成時間を削減したいお客様
VOTEX-IVR	・コールセンターなどで必要な自動音声応答機能 ・自動音声応答と連携した音声操作	・電話での問い合わせが多いお客様（通話時間の短縮、電話受付の負担軽減が可能）

注：必要に応じて通話録音装置も提供可能です。

## ■ 「VOTEX-MEETING」 の利用例



## ■ 「VOTEX-IVR」の利用例



\* 株式会社ネクストジェン 関連 URL: <https://www.nextgen.co.jp/>

本資料に関する報道機関からのお問い合わせ先  
株式会社 協和エクシオ

〒150 - 0002 東京都渋谷区渋谷 3 - 29 - 20 総務部 CSR・広報室  
電話：03 - 5778 - 1075 (直) FAX：03-5778-1228  
担当：望月 政広