

2018年6月29日(金)

協和エクシオ、Office 365 の Microsoft Teams 向け 電話システム接続サービス構築支援の提供開始

～Microsoft Teams の Direct Routing 機能を活用した電話ソリューションの提供～

株式会社協和エクシオ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：小園文典）は、クラウド総合エンジニアリング分野の強化を目的に、新たに日本マイクロソフトの統合型情報共有クラウドサービス Office 365 のチャットベースのワークスペース Microsoft Teams を活用した電話ソリューションの提供を開始いたします。

■提供の背景

昨今、働き方改革や業務コミュニケーションの活性化、PBX システムのクラウド化のニーズが高まっています。これらのニーズに応えるべく、多くの企業で導入が行われている日本マイクロソフトが提供する統合型情報共有クラウドサービス Office 365 に含まれる、チャットベースのワークスペース Microsoft Teams を活用する企業が増えてきております。

パブリッククラウド上のサービスである Microsoft Teams は昨年 3 月に全世界で提供開始された後、チームワークハブへと進化し続けており、181 の市場および 39 の言語で、20 万以上の組織で利用されています。

このたび、新たに提供が開始された Microsoft Teams Direct Routing 機能を活用することで、Microsoft Teams で既存の電話設備を利用した通話が可能となり、Office 365 の電話機能と組み合わせることにより、信頼性の高いクラウドベースの電話ソリューションのニーズに対応いたします。

■Microsoft Teams の“Direct Routing”機能の特徴

“Direct Routing”機能は、チャットベースのコミュニケーションやオンライン会議、Office 365 との連携などチームワークのハブである Microsoft Teams のエンタープライズボイス機能として 6 月 29 日より追加されました。この機能により、組織内で利用可能な Microsoft Teams の電話システムと、既に利用されている電話回線や PBX、コンタクトセンターシステムが相互に接続することが可能となり、ユニファイドコミュニケーションとチームワークとが融合した新しい音声ソリューションの提供が可能となります。

■提供ソリューション

日本マイクロソフトの Office 365 を利用するお客様向けに、当社の強みである全国一元的な音声ネットワークのコンサル～設計～構築～保守運用までトータル的なエンジニアリングサービスを提供いたします。

主なサービスとして

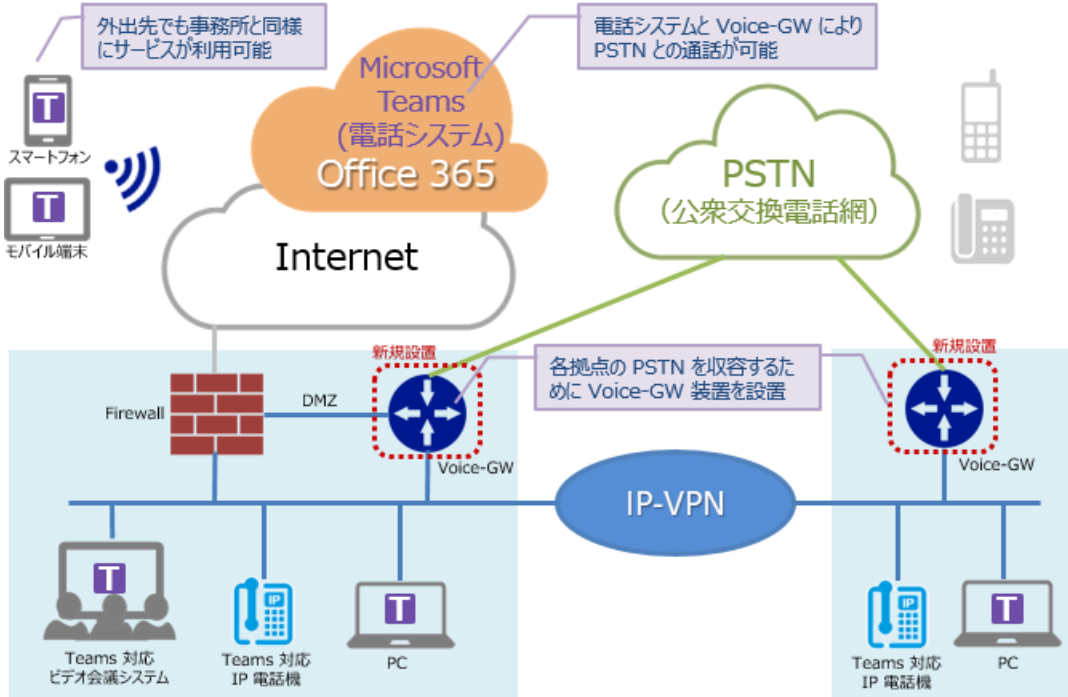
1. クラウドへ接続するための最適なネットワークのコンサルとアセスメント
2. 全国複数拠点に設置された PBX のクラウド移行支援
3. 既存 PBX との Microsoft Teams の電話ソリューションとの連携

を中心にソリューションサービスの提供に努めます。

■導入事例

当社内で Microsoft Teams の Direct Routing 機能を利用した電話環境を構築しており、一部のユーザーにおいてプレビュー段階より利用を開始しております。

(参考) Microsoft Teams の電話ソリューションの構成イメージ



今回の取り組みにあたり、日本マイクロソフト様から以下のコメントを頂いております。

日本マイクロソフトは、協和エクシオ様の Microsoft Teams を活用した電話システム接続サービス構築支援の提供開始を心より歓迎いたします。協和エクシオ様は音声ソリューションに関してエンタープライズ市場で多くの実績があり、今回のサービス提供によって、統合ソリューション Microsoft 365における Office 365 の目指すインテリジェントコミュニケーションの世界が拡大していくものと期待しております。今後も日本マイクロソフトは今回の協業関係を通して、お客さまのクラウド利用推進とワークスタイル変革をサポートして参ります。

日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員
Microsoft 365 ビジネス本部 本部長 三上 智子

今回の取り組みにあたり、AudioCodes ジャパン様から以下のコメントを頂いております。

AudioCodes としましては、マイクロソフトコーポレーションと Direct Routing について綿密に協議および連携しており、Preview の時点で既に完全な接続性・親和性を持ったファームウェアをご提供しております。そのファームウェアを搭載したボイスゲートウェイ（もしくはセッションボーダーコントローラー）をお使い頂く事で、Microsoft Teams 対応の AudioCodes 製 IP 電話機と共に、Microsoft Teams による電話ソリューションを包括的にご提供する事が可能です。

協和エクシオ様は弊社ゴールドパートナーとして、弊社製品・ソリューションに深い見識と実績を有していることから、今回の Microsoft Teams 対応について、このタイミングで発表できたことを歓迎いたします。今後、Microsoft Teams 電話ソリューションを共に拡販していく所存です。

AudioCodes ジャパン株式会社
日本支社長 松村淳也

今回の取り組みにあたり、シネックスインフォテック様から以下のコメントを頂いております。

シネックスインフォテックは、協和エクシオ様による Office 365 の Microsoft Teams 電話システム接続サービス構築支援の提供開始を心から歓迎いたします。Skype for Business での電話システムに導入実績がある協和エクシオ様が、いち早く Microsoft Teams を活用した電話システム接続サービス構築支援の提供されることは、働き方改革を進めるあらゆる企業、組織に対して非常に価値のある選択肢となると確信しております。常に新しく付加価値の高いソリューションを提供することを心掛けている弊社としましても、本サービスに携わらせて頂くことを喜ばしく思います。

シネックスインフォテック株式会社
常務執行役員 神山 昌樹

*Microsoft、Office 365、Skypeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

*Microsoft 365は、Microsoft Corporationが提供するサービスの名称です。

*その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

以 上

本資料に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 協和エクシオ

〒150 - 0002 東京都渋谷区渋谷 3 - 29 - 20 総務部 CSR・広報室

電話：03 - 5778 - 1075 (直) FAX：03-5778-1228

担当：望月 政広